



පිළිගැනුමක් ලෙස
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
සිංහලයෙන්: **සිංහලයෙන්: පරිසර සහ සංස්කෘතික කටයුතු**
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TEL.P. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: <http://perijinan.denpasarkota.go.id> . email: perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN
Tanggal 2024-11-01 sampai tanggal 2024-11-30

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	01/11/2024	Whatsapp	Agus Wahyu Permana	Denpasar	terkait dengan akun SiCantik untuk pengajuan SIP Dokter yang tidak bisa diakses, sudah dicoba ajukan salah password tapi status email malah tidak terdaftar, dari admin sebelumnya sudah kasih data dengan detail username : Wa***** dan Password : 1*****# tapi sekarang tidak bisa lagi, mohon bantuan arahnya kembali. Sudah 4 kali mencoba dengan akun yang sudah diberikan namun selalu gagal kita login kembali, mohon arahnya agar akun SiCantik bisa kembali diakses secara permanen karena harus mengajukan SIP dokter. Terima kasih	-	[2024-11-01 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Agus Wahyu Permana, Username dan password akun sicantik saudara sudah kami kirimkan kembali via email Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala Terimakasih	Selesai / 2024-11-01 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	01/11/2024	Whatsapp	Ni Luh Gede Ayu Candranita Dharmadi	Jl. Taman Wedasari IV No. 3x	pengurusan SIP-P PPDS belum di proses. Tolong segera di proses ????	-	[2024-11-01 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Luh Gede Ayu Candranita Dharmadi, mohon maaf sebelumnya Untuk pengajuan SIP PPDS silahkan melalui aplikasi Sicantik Cloud dengan memilih jenis izin " Surat Izin Praktik Peserta Program Pendidikan Dokter Spesialis" Permohonan di MPPD ditolak dan sudah diinformasikan via email tertanggal 28 Oktober 2024, terimakasih	Selesai / 2024-11-01 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

3	04/11/2024	Whatsapp	Iftitah Dewanty	Sidoarjo	Terkait dengan pengajuan Izin TDG PT Borwita Citra Prima Cabang Denpasar (ID Izin : I-202406281356065419545) Apakah ada kendala atau prosesnya terkendala dimana ya ?	-	[2024-11-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. : Iftitah Dewanty , hasil koordinasi kami dengan Disperindag Kota Denpasar selaku Verifikator bahwa untuk permohonan Tanda Daftar Gudang a.n PT Borwita Citra Prima Cabang Denpasar masih menunggu jadwal verifikasi/cek lokasi, nanti akan dihubungi via WhatsApp untuk jadwal cek lokasinya. terimakasih	Selesai / 2024-11-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	04/11/2024	Whatsapp	drh. Ni Putu Arie Megariyanth	jl. Tukad irawadi gg.18x no.4	Saya mengurus izin praktek dokter hewan dan keterangannya sudah selesai, tetapi link yg di berikan tidak dapat mengakses izin saya, bagaimana solusinya ? Terima kasih	-	[2024-11-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. drh. Ni Putu Arie Megariyanthi, SIP Sudah kami kirimkan via email, terimakasih	Selesai / 2024-11-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	06/11/2024	Whatsapp	Ni Putu Sri Rahayu	Aspol Kreneng Blok H No 11	Selamat siang, ijin menyampaikan saya tidak bisa membuat SIP baru untuk di tempat kerja baru karena di satu sehat sdmk sudah terlanjur memasukkan no SIP yang lama mengingat no SIP di satu sehat harus diisi. mohon petunjuk bagaimana cara pengajuan SIP yang baru. terimakasih ???????	-	[2024-11-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Putu Sri Rahayu, mohon maaf terkait dengan hal tersebut kiranya dapat berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan Kota Denpasar, terimakasih	Selesai / 2024-11-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	07/11/2024	Whatsapp	efendi	Jl cokroaminoto no 369	Identitas ini tercatat di sistem sudah terdaftar, tetapi informasi dari bot chassie bahwa identitas tidak ada di database. Mohon dibantu apabila memungkinkan utk reset password atau mendaftarkan ulang akun dan dikirimkan informasinya ke WA ini. Terimakasih	-	[2024-11-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Efendi kiranya dapat login dengan menggunakan username : E***** dan password : 1*****# Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2024-11-07 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	11/11/2024	Whatsapp	I Dewa Gede Sukewati	I. DS YAN MAMORIBO, GANG DIGUL, Kel/Desa Siriwini, Kecamatan Nabire, Kabupaten Nabire, Provinsi Papua	Selamat Siang Pak/Bu Mohon maaf menggagu saya ingin bertanya ini saya mau mendaftarkan akun pada web SICANTIK untuk keperluan PKKPR Non Berusaha tetapi KTP Atas nama KTP : 9104***** Nama: I Dewa Gede Sukewati dikatakan sudah terdaftar padahal kami belum pernah mendaftarkan akun sama sekali, bisa dibantu nggih??	-	[2024-11-11 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Dewa Gede Sukewati, dari hasil pengecekan pada database Sicanik , NIK sudah terdaftar an. I Dewa Gede Sukewati untuk itu kiranya dapat login dengan menggunakan username : GE***** dan password : 1*****# Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2024-11-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	12/11/2024	Whatsapp	komang agus triyana	jl laksamana XIV no 10C Denpasar	ingin bertanya soal pengajuan SIP Nakes saya bagaimana kelanjutanny, di karenakan nomoe STR di Sisdmk tdk bisa d update	-	[2024-11-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. komang agus triyana, mohon maaf kiranya dapat berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan Kota Denpasar, terimakasih	Selesai / 2024-11-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

9	12/11/2024	Whatsapp	Agnes MD.	Cilodong	Mohon bantuannya saya tidak bisa masuk akun Sicantik saya dg pemberitahuan alasan pengguna/password tidak valid padahal saya tidak mengubah password	-	[2024-11-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Agnes MD. Triyani S, kiranya dapat login dengan menggunakan username : AGNES_MD dan password : 123456aB# Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih ,[2024-11-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Agnes MD. Triyani S, kiranya dapat login dengan menggunakan username : A*****dan password : 1*****# Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2024-11-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	13/11/2024	Pro Denpasar	Anonim	Dalung	Kepada Yth. Bapak/Ibu, Saya mohon bantuan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan saya di bawah ini (saya sudah pernah mengajukan pertanyaan namun sampai sekarang BELUM DIRESPON: Bolehkah saya mendirikan/mengoperasikan hotel/hostel/losmen/penginapan di daerah pemukiman (di Jalan Taman Wedasari IA/III Kebo Iwa, Padang Sambian Kaja, Denpasar Barat 80117)? Karena setelah survey saya melihat ada RedDoorz yang cukup besar dan selalu ramai tamu. Apabila bisa, ke Dinas mana saya harus mengajukan perijinan tersebut? Ijin apa yang saya perlukan untuk mengoperasikan hotel dan syarat2 apa yang harus saya penuhi? Apakah saya harus mendapatkan ijin dari tetangga sekitar? Apa akibatnya tetangga tidak memberi persetujuan? Mohon bantuan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan saya karena untuk pertimbangan rencana investasi saya. Terima kasih Bapak/Ibu		[2024-11-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. terkait dengan pertanyaan saudara dapat kami informasikan bahwa : 1. Boleh atau tidaknya mendirikan/mengoperasikan hotel/hostel/losmen/penginapan di daerah pemukiman (di Jalan Taman Wedasari IA/III Kebo Iwa, Padang Sambian Kaja, Denpasar Barat 80117) merupakan kewenangan dari Dinas PUPR Kota Denpasar selaku OPD yang menerbitkan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR) yang merupakan perizinan dasar yang wajib dimiliki oleh pelaku usaha sebelum mengajukan perizinan lingkungan dan perizinan gedung bangunan. 2. Terkait dengan Perijinan operasional dapat diajukan secara online mandiri melalui website oss.go.id, petunjuk dan persyaratan dapat dilihat pada web Demikian yang dapat kami informasikan, terimakasih	Selesai / 2024-11-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

11	14/11/2024	Whatsapp	citra	sempidi	selamat pagi, sy sempat mengajukan pengajuan sip di mpp.. Tp sy mengajukan tempat praktik tidak bisa, ada keterangan tempat sudah terdata.. Itu bagaimana ya	-	[2024-11-14 - Memberikan Tanggapan] - Untuk pengajuan pertama kali di fasyankes baru, silakan pilih Menu Pengajuan Tempat Praktik di SATUSEHAT SDMK. Pilih Provinsi, Kab/Ko dan Fasyankes yang sesuai dan tunggu proses verifikasi dari admin Faskes tersebut. Jika status sudah disetujui, data fasyankes akan muncul di Data Pekerjaan dengan status Calon Pekerja. Setelah status tersebut, Nakes/Named langsung bisa melakukan pengajuan SIP di MPPD tanpa melengkapi isian di Data Pekerjaan. Untuk perpanjangan SIP di fasyankes yang sama, Nakes/Named TIDAK PERLU melakukan perubahan status di Data Pekerjaan karena akan terupdate otomatis.]	Selesai / 2024-11-14 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	14/11/2024	Whatsapp	Galung Istri Setyoningsuh	Br. Bunutin	saya ingin melakukan pencabutan SIPA terbitan sicanik, saya coba melakukan pencabutan via sicanik tapi sudah 3 hari belum disetujui. Tadi saya tlon ke dpmptsp diinfokan bahwa pencabutan dilakukan melalui MPPD. Setelah saya cek apotek SAMA MEDIKA tidak muncul di pencarian.	-	[2024-11-14 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Galung Istri Setyoningsuh, permohonan pencabutan SIPA pada sicanik saat ini sudah selesai, silahkan download melalui akun saudara, terimakasih	Selesai / 2024-11-14
13	18/11/2024	Whatsapp	I Wayan Ari Padma	Br. jabejero, jl. nagasari no.132	halo selamat siang, saya akan mengurus surat izin praktek apoteker melalui aplikasi MPP namun tidak bisa meneruskan pengurusan ijin, apakah bisa dibantu?	-	[2024-11-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Wayan Ari Padma, sudah kami kirimkan manual book aplikasi MPPD, via email ke ari_padma@yahoo.com, mohon mengikuti petunjuk yang sudah disediakan, terimakasih	Selesai / 2024-11-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	19/11/2024	Whatsapp	Nicholes Basuki	jl thalib II no 39	Tidak menerima balasan email waktu mendaftar di Sicanik. Saat ingin mengajukan ulang pendaftaran akun, tidak berhasil karena identitas sudah tercatat saat pendaftaran sebelumnya. Mohon dibantu apabila memungkinkan untuk reset password atau mendaftarkan ulang akun dan dikirimkan informasinya ke WA ini. Terimakasih	-	[2024-11-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Nicholes Basuki, kiranya dapat login dengan menggunakan username : O***** dan password : 1*****# Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2024-11-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

15	19/11/2024	Whatsapp	dr.Luh Putu Diah Virayanti	-	Surat Izin Praktik peserta pendidikan dokter spesialis tidak mau tercetak dan muncul laman eror ???????? Username : diah.vira Pasword : %K&mvt0_Y7 Sudah mengikuti arahan untuk ulang input data ulang karena SIP saya kemarin kena heck dan hilang. kenapa untuk saat mengedit data, saat validasi str tidak bisa nggih?	-	[2024-11-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr.Luh Putu Diah Virayanti, mohon untuk mengirimkan pas foto ke email pmpdsp.denpasar@gmail.com untuk dibantu cetak ulang SIP saudara , terimakasih	Selesai / 2024-11-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
16	20/11/2024	Whatsapp	lidy valentari Debora hutagalung	Gandasari	registrasi praktik mandiri belum diverifikasi	-	[2024-11-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. idya valentari Debora hutagalung, Mohon untuk menghubungi admin Fasyankes saudara atau berkonsultasi di dinas kesehatan selaku verifikator sistem satu sehat SDMK, terimakasih	Selesai / 2024-11-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
17	21/11/2024	Whatsapp	Anak Agung Sagung Mirah Mahesarani	ang Mekar sari no 2 br.sasih batubulan,sukawati gianyar	sudah melakukan pencabutan SIP dan sudah selesai, namun di akun satu sehat masih tercantum dan aktif. Sehingga tidak bisa membuat sip yg baru. Mohon bantuan	-	[2024-11-21 - Menghubungi Pelapor] - Yth. Sdr. Anak Agung Sagung Mirah Mahesarani, mohon maaf kiranya dapat berkonsultasi di dinas kesehatan selaku verifikator sistem satu sehat SDMK, terimakasih	Selesai / 2024-11-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
18	21/11/2024	Whatsapp	Ni Putu Ria Agusthya Arya Wirdana	-	Tidak dapat melakukan pengajuan SIP di MPP karena tanggal Serkom tidak terlihat	-	[2024-11-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. : Ni Putu Ria Agusthya Arya Wirdana, untuk serkom diambil otomatis dari KKI/KTKI. Kami sdh coba lihat di Satu Sehat memang tidak ada tempat input serkom. Kiranya dapat menghubungi KKI/KTKI dan dapat mengirimkan email ke helpdesk Kemenkes. terimakasih.	Selesai / 2024-11-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
19	21/11/2024	Whatsapp	Nunung Sulistyana	jl. Kamboja Asrama Polisi Kreneng	permohonan izin nakes pada aplikasi MPP Digital belum di verifikasi sampai hari ini. Pengajuan tanggal 14 November 2024	-	[2024-11-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Nunung Sulistyana, mohon maaf kiranya dapat mengecek email saudari, terimakasih	Selesai / 2024-11-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
20	22/11/2024	Whatsapp	Marsella Tiara Palupi	Mahendradatta no. 99 NIK	Izin bertanya saya dulu sudah membuat SIP tetapi saya blm mengetahui nomer SIP saya karena kemarin web sicantik sempat dihack dan akun saya tidak bisa dibuka, untuk itu solusi mengetahui nomer SIP saya bagaimana nggih? Karena tulisan akun saya tidak terdaftar. Terimakasih????	-	[2024-11-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Marsella Tiara Palupi, mohon maaf sebelumnya karena data tidak bisa ditemukan, kiranya dapat mengajukan permohonan baru, terimakasih	Selesai / 2024-11-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

21	25/11/2024	Whatsapp	William Alexander Setiawan	Jl. Pinus II, Blok D2 No. 22, BSD City, Tangerang Selatan	Kepada Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Tempat Perihal: Permohonan Tindak Lanjut Proses Surat Izin Praktek (SIP) Dengan hormat, Saya yang dimaksud di bawah ini: Nama: dr. William Alexander Setiawan, Sp. OG Nomor Telepon: 0821-5187-5363 Email: William.alexanders11@gmail.com Nomor Register MPPD: 2024.0371 Mengajukan permohonan tindak lanjut atas proses penerbitan Surat Izin Praktek (SIP) saya yang telah saya ajukan melalui DPMPTSP pada tanggal 14 November 2024. Berdasarkan sistem, berkas tersebut telah diverifikasi pada tanggal 15 November 2024, namun hingga saat ini, tanggal 24 November 2024, saya belum mendapatkan perkembangan lebih lanjut terkait penerbitan SIP tersebut. Sejauh yang saya ketahui, proses penerbitan SIP umumnya tidak memakan waktu selama ini. Hal ini cukup mengkhawatirkan karena izin tersebut sangat saya perlukan untuk mendukung kelancaran kegiatan praktik saya sebagai dokter spesialis obstetri dan ginekologi di RSIA Bunda Denpasar. Saya memahami bahwa DPMPTSP memiliki proses dan standar operasional yang harus dipatuhi,	-	[2024-11-25 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. William Alexander Setiawan, mohon maaf sebelumnya, dari hasil pengecekan bahwa di data pekerjaan ada tiga status yg masih aktif. Kiranya non aktifkan terlebih dahulu statusnya, apabila sdh tidak praktik di sana, terimakasih	Selesai / 2024-11-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
----	------------	----------	----------------------------	---	--	---	---	--

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2024-11-01 sampai tanggal 2024-11-30

No	Sumber	Jumlah
1	Pro Denpasar	1
2	Whatsapp	20

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2024-11-01 sampai tanggal 2024-11-30

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	17
2	Perizinan	4

Kepala Dinas Perencanaan, Modal dan Pelayanan Terpadu
Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008